

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Preise**

Die Preise gelten pro Nacht und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden, es sei denn, die Buchung wurde bereits bezahlt.

### **Zahlungsbedingungen**

Eine 50%-ige Anzahlung ist bei der Bestätigung der Buchung fällig, die restlichen 50% sind 4 Wochen vor Anreise zu leisten.

Falls ein Gast sich für die Zahlung der Anzahlung per EFT (elektronische Überweisung) entscheidet, muss diese innerhalb von 12 Stunden nach der Buchungsbestätigung erfolgen. Wird die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist vorgenommen, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung zu stornieren.

Für Buchungen, die innerhalb von 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden, ist die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erforderlich.

### **Stornierungsbedingungen**

Dies ist eine strikte Stornierungsrichtlinie, einschließlich Covid-bedingter Stornierungen/Verlegungen, es sei denn, wir können die Buchung anderweitig vergeben.

1. Bei einer Stornierung 14 Tage vor Ankunft wird 100% des Gesamtbetrags einbehalten.
2. Bei einer Stornierung 21 Tage vor Ankunft wird 50% des Gesamtbetrags einbehalten.
3. Bei einer Stornierung 30 Tage vor Ankunft wird 25% des Gesamtbetrags einbehalten.

Für exklusive Buchungen der Villa gelten folgende Bedingungen:

1. Bei einer Stornierung 30 Tage vor Ankunft wird 100% des Gesamtbetrags einbehalten.
2. Bei einer Stornierung 60 Tage vor Ankunft wird 50% des Gesamtbetrags einbehalten.
3. Bei einer Stornierung 90 Tage vor Ankunft wird 25% des Gesamtbetrags einbehalten.

Im Falle von außergewöhnlichen Umständen (z. B. Krankheit oder Notfälle) sind wir bereit, im Rahmen der Verfügbarkeit eine individuelle Lösung zu finden. Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich.

### **Check-in & Check-out Zeiten**

Check-in-Zeit: 14:00 - 19:00 Uhr

Check-out-Zeit: 11:00 Uhr

### **Externe Besucher**

Bosveld Villa ist ein privates Anwesen. Wir haben eine strenge Sicherheitsrichtlinie, und aus Sicherheitsgründen akzeptieren wir keine Externen Besucher. Nur gebuchte und registrierte Gäste haben Zugang zum Gelände. Ausnahmen sind nur mit vorheriger Vereinbarung mit der Verwaltung möglich.



### **Zugang und Geschwindigkeitsbegrenzung**

Bosveld Villa übernimmt keine Verantwortung für Zugangskontrollen, Geschwindigkeitsbegrenzungen und andere Regeln im Marloth Park.

### **Reinigung/Service**

Unsere Einheiten werden täglich gereinigt. Sollte ein Gast nicht gestört werden wollen, muss er den Manager am Vortag bis spätestens 20:00 Uhr informieren.

### **Kinder**

Kinder können unter der vollen Verantwortung der Eltern untergebracht werden. Die regulären Preise gelten, und es wird keine zusätzliche Ausrüstung bereitgestellt.

Kinder in der Villa:

- Ab dem Alter von 12 Jahren oder nach Absprache. Kinder ab 12 Jahren zahlen den vollen Preis für die Mahlzeiten.
- Doppelzimmer können nur mit 2 Personen belegt werden, ein Zusatzbett ist nur in der Suite möglich.

### **Nicht eingezäunter Pool und erhöhtes Deck**

Unsere Villa verfügt über einen unbeaufsichtigten Pool und eine erhöhte Terrasse. Gäste nutzen beide Bereiche auf eigenes Risiko und haben vollste Verantwortung für ihre Kinder.

### **Haustiere**

Haustiere sind nicht erlaubt.

### **Loadshedding**

Stromausfälle und Loadshedding gemäß dem Regierungsplan können jederzeit auftreten. Bosveld Villa übernimmt keine Verantwortung für daraus entstehende Schäden.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist im Inneren des Gebäudes strengstens untersagt. Im Außenbereich können hierfür Aschenbecher zur Verfügung gestellt werden.

### **Feuer**

Wir leben in einer Umgebung, die in der Trockenzeit sehr leicht entzündlich ist. Bitte gehen Sie bei Feuerquellen wie Grillen und Zigaretten sehr vorsichtig um. Zigarettenkippen müssen ordnungsgemäß entsorgt werden, und Feuer dürfen niemals unbeaufsichtigt gelassen werden. Es ist verboten, Brennholz zu sammeln. Feuer sind nur in dem vorgesehenen Grillbereich erlaubt. Das Feuer ist nur von den Mitarbeitern der Lodge zu zünden. Jede Einheit ist mit Feuerlöschern ausgestattet.

### **Drohnen**

Die Nutzung von Drohnen ist aufgrund lokaler Gesetze nicht gestattet.

### **Partys**

Aufgrund von lokalen Regularien ist das Spielen von lauter Musik oder Ruhestörung jedweder Art nicht gestattet.



### **Jagd und Schießen**

Jagd und Schießen sind strengstens verboten, ebenso wie das Entfernen von natürlichen Materialien (z. B. Pflanzen, Steine, Knochen).

### **Schäden**

Bitte melden Sie fehlende oder beschädigte Gegenstände dem Manager. Vor und nach dem Aufenthalt wird eine vollständige Inventur durchgeführt. Fehlende oder beschädigte Gegenstände werden in Rechnung gestellt.

### **Wandern während des Tages**

Bitte gehen Sie nur auf ausgewiesenen Wegen. Nach Einbruch der Dunkelheit ist das Gehen nur auf den beleuchteten Wegen zwischen den Einheiten gestattet. Auch wenn dies kein Big-Five-Reservat ist, befinden Sie sich im Busch!

### **Allgemein**

- Annähern oder Fangen von Tieren ist strengstens untersagt.
- Füttern von Tieren auf eigene Gefahr
- Sie befinden sich in einem Wildtiergebiet, und Tiere müssen respektiert werden. Nähern Sie sich niemals einem Tier, bleiben Sie ruhig und bewegen Sie sich langsam und leise. Sollte ein Tier sich nicht bewegen, gehen Sie ruhig in eine andere Richtung.
- Kein Littering: Müll ist schädlich und sogar lebensbedrohlich für Tiere. Bitte entsorgen Sie Ihren Müll ordnungsgemäß und sammeln Sie Müll, den Sie unterwegs finden.
- Kein Feuerwerk.
- Bitte respektieren Sie die Privatsphäre anderer Gäste, wie Sie auch Ihre eigene respektiert haben möchten.

### **Haftungsausschluss**

Die Verwaltung und das Personal von Bosveld Villa (Pty) Ltd und alle anderen verbundenen Parteien übernehmen keine Haftung für Verluste, Schäden, Verletzungen oder Krankheiten, die während des Aufenthalts auf dem Grundstück entstehen. Gäste müssen jederzeit respektvoll mit anderen Gästen und den ansässigen Tieren umgehen.

### **Empfehlung für eine Versicherung**

Es wird empfohlen, dass alle Gäste eine Reiseversicherung abschließen, die sowohl Stornierungen als auch unvorhergesehene Ereignisse abdeckt, die während ihres Aufenthalts auftreten könnten. Bosveld Villa übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die nicht von unserer eigenen Versicherung abgedeckt sind.

### **Gerichtsbarkeit und anwendbares Recht**

Diese AGBs unterliegen dem Recht von Südafrika. Im Falle von Streitigkeiten oder rechtlichen Auseinandersetzungen, die aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Buchung entstehen, ist das zuständige Gericht in Mpumalanga, Südafrika, zuständig. Gäste stimmen zu, dass alle rechtlichen Verfahren und Ansprüche in Übereinstimmung mit den Gesetzen von Südafrika durchgeführt werden.